
Оригинальная статья

Исследование качеств, которым не должны соответствовать лица, осуществляющие проверки медицинских организаций

Коршевер Н.Г., Помошников С.Н.

ФГБОУ ВО Саратовский государственный медицинский университет им. В.И. Разумовского Минздрава России, Саратов, Россия

Поступила в редакцию 20 июля 2019 г., Принята в печать 26 июля 2019 г.

© 2019, Коршевер Н.Г., Помошников С.Н.

© 2019, Психосоматические и интегративные исследования

Резюме:

Исследованы качества, которым не должны соответствовать лица, осуществляющие проверки медицинских организаций. Проведено анонимное анкетирование экспертов – 92 руководителей здравоохранения. Выявлен широкий спектр из 26 качеств, которым не должен соответствовать проверяющий, определена их значимость. Полученные результаты могут быть использованы в повседневной практике здравоохранения, а также на циклах повышения квалификации по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» в медицинских образовательных организациях высшего образования.

Ключевые слова: медицинские организации, проверяющие, качества.

Библиографическая ссылка: Коршевер Н.Г., Помошников С.Н. Исследование качеств, которым не должны соответствовать лица, осуществляющие проверки медицинских организаций. Психосоматические и интегративные исследования 2019; 5: 0302.

Original article

Research of personal qualities that the persons performing the control of medical organizations should not meet

Korshever N.G., Pomoshnikov S.N.

The Federal state budgetary educational institution of higher education
"The Saratov State Medical University named after V.I. Razumovskiy", Ministry of Health of the Russian Federation

Received on 20 July 2019, Accepted on 26 July 2019

© 2019, Korshever N. G., Pomoshnikov S. N.

© 2019, Psychosomatic and Integrative Research

Summary:

The personal qualities which should not meet persons performing the control of medical organizations are investigated. An anonymous survey of experts - of 92 health managers - was conducted. A wide range of 26 personal qualities that should not meet the inspector was revealed, their importance were determined. The obtained results can be used in the daily practice of health care, as well as in the cycles of professional development in the specialty "Health organization and public health" in medical educational institutions of higher education.

Keywords: medical organizations, inspectors, personal qualities.

Cite as Korshever N. G., Pomoshnikov S. N. Research of personal qualities that the persons performing the control of medical organizations should not meet. Psychosomatic and Integrative Research 2019; 5: 0302.

Введение

Анализ литературы показал, что проблема проверки деятельности медицинских организаций чрезвычайно актуальна и её исследованию посвящено значительное число публикаций [1-3,5]. Вместе с тем качества проверяющих (диагностов, аудиторов, экспертирующих) изучены недостаточно. При этом анализировались только характеристики, которым проверяющий должен соответствовать. Ряд таких качеств представлен в Национальном стандарте Российской Федерации ГОСТ Р ИСО 19011-2012

«Руководящие указания по аудиту систем менеджмента» (– М.: Стандартиформ, 2013. – 62 с.). Однако качества, которые препятствуют проверкам деятельности медицинских организаций, практически не исследовались.

Цель работы

Провести исследование качеств, которым не должны соответствовать лица, осуществляющие проверки медицинских организаций.

Объекты и методы

Проведено анонимное анкетирование экспертов – 92 врачей, проходивших повышение квалификации в центре дополнительного профессионального образования института подготовки кадров высшей квалификации и дополнительного профессионального образования Саратовского государственного медицинского университета им. В.И. Разумовского по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье». Критериями отбора послужили опыт профессиональной деятельности, компетентность, которая определялась методом самооценки (коэффициент компетентности – среднее значение уровня теоретических знаний, практических навыков и способности к прогнозированию), а также степень согласованности мнений (рассчитывалась с использованием коэффициента конкордации Кендалла – коэффициента множественной ранговой корреляции). Уровень данных характеристик соответствовал требованиям, которые предъявляются к экспертам [4].

В зависимости от занимаемой на момент анкетирования должности опрошенные распределились следующим образом: главные врачи (начальники) медицинских организаций – $8,6 \pm 2,9\%$; заместители руководителей (начальников) – $44,3 \pm 5,2\%$; заведующие (начальники) структурных подразделений - врачи-специалисты – $31,4 \pm 4,8\%$; врачи-специалисты – $15,7 \pm 3,8\%$.

Анкета разработана авторами статьи.

Результаты исследования оценивались по специально разработанной 10-балльной шкале (более 7–10 баллов – существенно препятствует; более 4–7 баллов – важное значение; более 1–4 балла – имеет значение; 0–1 балл – не имеет значения).

Статистический анализ полученных материалов осуществлялся с помощью программного пакета Statistica.

Результаты

Экспертам было предложено оценить качества, которые, как они считают, не должны быть присущи проверяющим (рисунок).

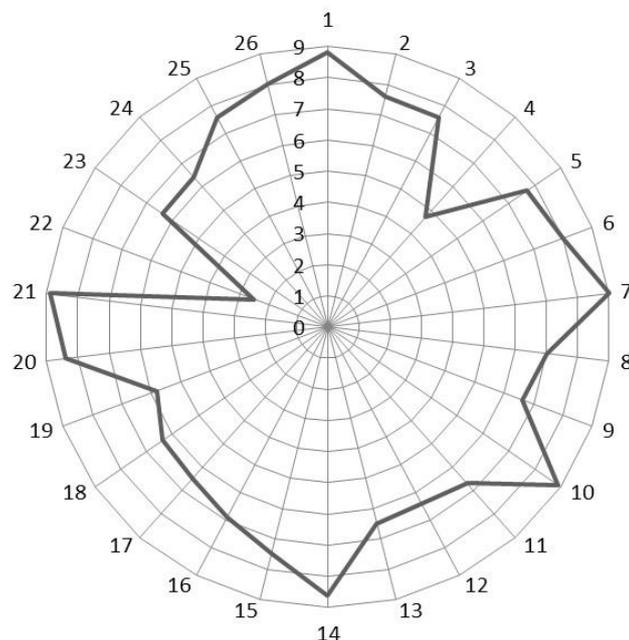


Рисунок. Характеристика значимости качеств, которые не должны быть присущи проверяющим, в баллах.

Качества: недостаточно высокий интеллект (1), неуверенность (2), обидчивость (3), прямолинейность (4), вспыльчивость (5), раздражительность (6), агрессивность (7), упрямство (8), робость (9), стремление к легкой наживе (10), замкнутость (11), изменчивость настроения (12), подозрительность (13), злобность (14), некритичность к себе (15), слабохарактерность, недостаток воли (16), повышенная тяга к развлечениям (17), эгоизм (18), сверхценные идеи (19), антисоциальная направленность (20), склонность к употреблению веществ, изменяющих психическое состояние: алкоголя, транквилизаторов, стимуляторов (21), слабое физическое развитие (22), повышенный интерес к сексуальным вопросам (23), стремление казаться больше, значительнее, чем есть на самом деле (24), конфликтность и чрезмерная прямолинейность (25), несоответствие профессиональных притязаний личным способностям и возможностям (26).

Из данных, представленных на рисунке, следует, что эксперты определили 26 качеств, которые не должны быть присущи проверяющим. Из них наиболее неприемлемы: недостаточно высокий интеллект; агрессивность; стремление к легкой наживе; злобность; антисоциальная направленность; склонность к употреблению веществ, изменяющих психическое состояние: алкоголя, транквилизаторов, стимуляторов; несоответствие профессиональных притязаний личным способностям и возможностям. Относительно в наименьшей степени значимы прямолинейность; сверхценные идеи и слабое физическое развитие.

По опыту опрошенных, указанные нежелательные качества были присущи 15,2-31,5% лиц, проверявших их медицинские организации.

Заключение

В исследовании сделана попытка обосновать достаточно широкий спектр качеств, которые не должны быть присущи лицам, проверяющим медицинские организации. Полученные результаты могут быть использованы в повседневной практике здравоохранения, а также на циклах повышения квалификации по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» в медицинских образовательных организациях высшего образования.

Список литературы

1. Василенко М.А., Баблюян Н.В. Аспекты и методики социального аудита в сфере здравоохранения. Экономика и управление в XXI веке: тенденции развития 2017; (34): 72-76.
2. Карымова Д.А., Денисенко Г.В. Методика социального аудита медицинских учреждений. Учет, анализ и аудит: проблемы теории и практики. 2015; (15): 105-108.
3. Князюк Н.Ф. Организационная диагностика: особенности применения в здравоохранении. Здравоохранение. 2015; (7): 52-59.
4. Коршевер Н.Г., Цымбал Д.Е., Помошников С.Н. Проверка деятельности медицинских организаций: в развитие научного аппарата. Вестник Росздравнадзора. 2019; (5): 51-59.
5. Ориховская Е.Н. Проверки медицинских организаций надзорными органами: лицензионный контроль. Правовые вопросы в здравоохранении. 2014; (6): 44-54.

Авторы:

Коршевер Н.Г. - профессор кафедры общественного здоровья и здравоохранения (с курсами правоведения и истории медицины) Саратовского государственного медицинского университета, ФГБОУ ВО Саратовский ГМУ им. В.И. Разумовского Минздрава России, 410012, Саратов, Российская Федерация, тел. +79053843504

Помошников С.Н. – врач травматолог-ортопед, заведующий приемным отделением, Научно-исследовательский институт травматологии, ортопедии и нейрохирургии ФГБОУ ВО «Саратовский ГМУ им. В.И. Разумовского» Минздрава России, 410002, Саратов, Россия. Г. Саратов, ул. Им. Чернышевского Н.Г., дом 148, рабочий телефон 8(8452) 393-191, эл. почта 400578@mail.ru